

# loopeli

**-DIGITALA BESÖK-**  
med omsorgspersonal,  
anhöriga och i grupp



**-REGION HALLAND-**  
Loopeli som hjälpmedel,  
alternativ telefoni

**-VAXHOLM STAD-**  
Hur de arbetar  
förebyggande med  
demens- och  
anhörigstöd



**-ÖREBRO KOMMUN-**  
Ökad livskvalitet och  
självständighet

## VD:n har ordet

**Loopeli är mer än bara en enkel och trygg videokommunikations-app. Det är en helhetstjänst som följer individen genom hela medborgarresan – från det förebyggande skedet där anhöriga tidigt tar en aktiv roll, till att bli ett komplement till kommunens omsorgsinsatser och vidare som välfärdsteknik för digitala tillsynsbesök. När kommun och anhöriga arbetar tillsammans, stärker vi omsorgen – gör den mer hållbar, mer mänsklig och mer effektiv.**

### Ett konkret verktyg i förebyggande insatser

Sverige står inför en historiskt stor omsorgsutmaning. Inom bara tio år beräknas antalet personer över 80 år öka med 50 %. Samtidigt vet vi att bemanningen inom omsorgen inte kommer att räcka till – "75 % ska göra 125 % av jobbet".

Den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft i juli 2025, tydliggör att kommunerna måste arbeta mer förebyggande för att möta framtidens omsorgsbehov.

Här spelar anhöriga en allt viktigare roll. Idag vårdar omkring 1,3 miljoner svenskar en närstående i hemmet – ett engagemang som kommer att växa. Med Loopeli får kommunen ett verktyg för att tidigt inkludera anhöriga i omsorgen. Det minskar det psykosociala behovet, avlastar personalen och förbättrar kvaliteten i hela kedjan.

### Digitala besök – med anhöriga

Loopeli är utvecklad för äldre och personer med funktionsvariationer som upplever att dagens teknik är krånglig. Enkelheten är vår styrka. Vår tjänst möjliggör trygg och smidig kontakt med nära och kära, vilket stärker känslan av delaktighet och minskar ensamhet – faktorer som i sin tur gör att fler kan bo kvar hemma längre.

Tjänsten förstärker också kommunens befintliga insatser. Många kommuner vittnar till exempel om att mer än hälften av alla trygghetslarm inte handlar om akuta händelser, utan om behov av social kontakt. Det saknas alltså en teknik för ett visst behov, men för att tillgodose behovet så använder omsorgstagaren en enkel och lättillgänglig teknik där någon alltid svarar – trygghetslarmet.

Med Loopeli får omsorgstagaren ett alternativ: ett snabbt videosamtal med familjen – medan trygghetslarmet reserveras för verkliga incidenter.

### Digitalt först – Digitala tillsynsbesök

Under 2025 lanserade vi tjänsten Digitala besök – omsorgen, där omsorgspersonal kan genomföra enklare tillsyn via video. Det frigör resurser och ger fler möjlighet till regelbunden uppföljning – även i tider av hög belastning. I kommuner med Digitalt först-strategier kan tillgången till ett redan invant verktyg som Loopeli göra att övergången till digitala tillsynsbesök blir betydligt smidigare.

### Tillsammans bygger vi framtidens omsorg

Loopeli är en tjänst som följer med genom hela omsorgsresan – från det förebyggande stadiet till konkreta, digitala omsorgsinsatser. Vi stärker samarbetet mellan kommunen och anhöriga, frigör tid, skapar trygghet och bidrar till att fler får leva ett mer självständigt liv, längre utan att känna sig lika ensamma.

Varmt välkommen att prata med oss om hur din kommun kan möta framtidens omsorgsutmaningar – med människan i centrum.

# loopeli

DANIEL STRAUME  
VD & ÄGARE LOOPELI AB



### Kom i kontakt med oss

Nina Norberg  
073-750 01 02  
nina.norberg@loopeli.com

Daniel Straume  
073-750 09 00  
daniel.straume@loopeli.com

Niclas Gillqvist  
072-504 68 02  
niclas.gillqvist@loopeli.com

Rolf Ohlson  
070-676 57 87  
rolf.ohlson@loopeli.se

Mer om Loopeli på [loopeli.se](https://loopeli.se)  
eller scanna QR-kod



# Innehåll



08



11



12

08

## Vaxholm stad stöttar medborgare

Läs mer om Susanne Lindqvist demenssamordnare/ Silviasyster i demensteamet i Vaxholm.

11

## Örebro och Testbädd Innomera

Utvärdering av Loopeli på SÄBO. Ta del av summering av utmaningar innan test och resultat.

12

## Svedala inför Loopeli med innovationsmedel

En helt ny värld öppnar sig för våra boende säger personalen på Holmagården i Svedala

Välkommen till den nionde upplagan av Loopelis egen tidning. Här delar vi med oss av aktuella händelser, inspirerande kundcase och nyheter om hur Loopeli fortsätter att utvecklas – alltid med människan i centrum.

Loopeli gör det enkelt att genomföra digitala besök och hålla kontakten, även när tekniken annars kan upplevas som ett hinder. Loopeli skapades efter en stroke i familjen. När pappa Josef tappade förmågan att använda den teknik som fanns blev det tydligt hur svårt dagens teknik kan vara – och hur isolerande det kan bli när kommunikationen inte längre fungerar.

Sedan 2019 har många familjer, medarbetare, verksamheter och kommuner fått stöd i vardagen genom Loopelis enkelhet.

- 05 Östersund kommun - nyttoanalys
- 07 Nytt & intressant
- 10 Möt en av våra yngre användare

# Loopeli - ett digitalt stöd

## genom hela *medborgarresan*

**När en medborgare börjar behöva stöd i sin vardag inleds en ny fas i livet - medborgarresan. Det är en resa som ofta sträcker sig över många år och som kan innehålla allt från förebyggande insatser till traditionell omsorg i ordinärt boende och särskilt boende (SÄBO). Med Loopeli kan denna resa bli tryggare, mer meningsfull och mindre ensam - samtidigt som den blir mer digital och resurseffektiv.**

Samhället står inför stora utmaningar, inte minst inom vård och omsorg. En av de mest påtagliga är den demografiska utvecklingen: antalet personer över 80 år förväntas öka med över 50 procent, samtidigt som personalstyrkan inom omsorgen förväntas vara i stort sett oförändrad. För att möta detta krävs nya arbetssätt där digitala lösningar blir en naturlig del av stödet till medborgaren.

### Förebyggande insatser

Detta är den enskilt viktigaste fasen för att klara detta på sikt. Med rätt insatser tidigt förskjuter vi omsorgsförloppet med månader och t.o.m. år.

Att möjliggöra enkla videosamtal med sina anhöriga:

- ökar självständighet, trygghet och delaktighet
- minskar ensamheten och ökar livskvaliteten
- bidrar till ökad tillgänglighet och närvaro för anhöriga, oavsett geografiskt avstånd

Genom att enkelt kunna ringa sina anhöriga så minskar felaktiga trygghetslarm. Medborgaren kan få sina psykosociala omsorgsbehov tillgodosedda genom närhet till nära och kära vilket både ökar tryggheten och avlastar omsorgen.

### Gruppaktiviteter

Digitala gruppaktiviteter med Loopeli skapar gemenskap och bidrar till att minska ensamhet och psykisk ohälsa. När det sociala nätverket stärks ökar också motivationen

- något som spelar en viktig roll för ett tryggt och hälsosamt åldrande.

### Digitalt först - förskjut behovet av insatser

Att hitta lösningar som förskjuter behovet av traditionella insatser ger stora samhällsvinster. Enligt SKR/RKA (Kolada 2025) sparar varje förskjuten hemtjänststimme i snitt 903 kronor. Loopeli bidrar till detta genom att:

- stärka individens förmåga att klara sig själv
- involvera anhöriga tidigare och mer effektivt minska onödiga insatser och larm

### Traditionella insatser

När behovet av traditionella omsorgsinsatser uppstår fortsätter Loopeli att skapa värde genom att vara ett komplement. Att exempelvis låta anhöriga hjälpa till med de psykosociala omsorgsbehoven minskar belastningen på omsorgen.

### Digitala besök med omsorgen

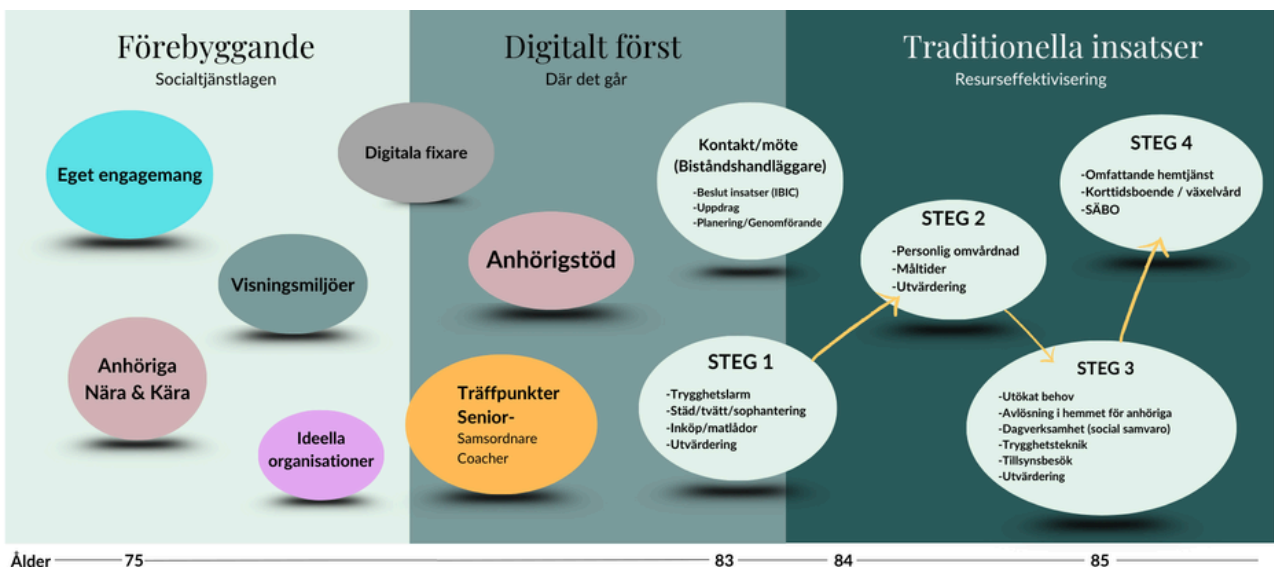
Loopeli möjliggör digitala besök med omsorgen, vilket effektiviserar omsorgens arbete utan att kompromissa med tryggheten. Dessa besök kan ersätta eller komplettera fysiska besök och frigör tid för personalen där den behövs som mest.

### Förläng tiden hemma - sänk kostnaderna

När en omsorgstagare fått insatser i ordinärt boende är målet att personen ska kunna bo kvar hemma så länge som möjligt. Kostnaden för omsorg ökar i snitt med 27 procent när insatsen SÄBO erbjuds. Loopeli stödjer detta mål genom att stärka kommunikationen mellan individ, anhöriga och omsorg i en trygg, enkel och säker miljö.

### Spara tid - både för omsorgen och individen

Cirka 30 procent av individer på SÄBO är i behov av hjälp för att kunna kommunicera med sin familj. Med Loopeli kan individen hantera detta självständigt. Detta kan spara upp till 500 timmar per år och SÄBO, tid som istället kan användas till omsorgsnära arbete.





ÖSTERSUNDS  
KOMMUN  
STAAREN TJIELTE

# Digitala lösningar kan ersätta

## *insatser i framtiden*

**I dag står samhället inför utmaningen att vår äldre befolkning ökar samtidigt som de i arbetsför ålder minskar. Därför är det viktigt att vi hittar lösningar som är enkla och samtidigt ger nytta för såväl medborgarna som personalen.**

Den största effekten är att vi som kommun på ett enkelt sätt kan erbjuda och hjälpa medborgare till ett ökat välbefinnande genom att erbjuda tjänsten. Allt vårt arbete har medborgarens bästa i fokus. I ett längre perspektiv kan man tänka att tjänsten kan komplettera sociala insatser från personalen inom hemtjänsten eller i vissa fall kanske till och med ersätta den.

Framåt kan det vara så att vissa digitala lösningar kan komma att ersätta vissa insatser medan andra digitala lösningar ska användas som ett komplement. När det gäller enkla videosamtal så tänker jag att det säkert finns medborgare som i viss utsträckning skulle vilja kommunicera digitalt med hemtjänstpersonal.

### **Nyttoanalys: Loopeli sparar tid och höjer livskvalitetet**

I samband med utvärderingen av Loopeli har Vård- och omsorgsförvaltningen i Östersunds kommun genomfört en nyttoanalys utifrån medborgarnas, anhörigas, personalens och verksamhetens perspektiv.

#### **Kvalitativa nyttor**

Analysen visar att Loopeli skapar ett 15-tal kvalitativa nyttor – med förbättrad livskvalitet för både äldre och deras anhöriga som tydlig effekt. De kvalitativa nyttorna är bland annat ökad självständighet, ökad delaktighet. Bland kommunens aktiva användare görs det i snitt 442,8 samtal per år, eller ca 33 samtal i månaden. Det är en ökning från 2024 med 35%. Detta visar att det finns ett stort behov av att självständigt kunna kommunicera med sina nära & kära.

#### **Ekonomisk nytta**

Den ekonomiska nyttan kommer framför allt genom omfördelningsnytta då kommunikationen mellan medborgaren och dess närstående kan ske utan att personalen behöver involveras. Cirka 30 % av de boende uppskattas, utifrån realistiska antaganden, ha behov av kommunikationsstöd. Loopeli sparar i snitt 32,6 timmar per medborgare och år, jämfört med traditionella telefonsamtal som kräver personalstöd. På ett boende med 50 omsorgstagare motsvarar det nästan 500 arbetstimmar årligen.



Till vänster: Anna Närström, kvalitets- och verksamhetsutvecklare. Till höger: Lovisa Carlsén, biståndshandläggare. Myndighetsenheten, vård- och omsorgsförvaltningen, Östersunds kommun

**500 timmars**  
omfördelningsnytta

**442,8**  
samtal i snitt

**+35%**  
mot 2024

**Ta del av nyttoanalyser  
via [loopeli.se](https://loopeli.se)**

# 2025 – året då Loopeli

## *gick internationellt*



**År 2025 markerar ett viktigt steg i Loopelis resa – genom ett strategiskt partnerskap med Spark Care i Storbritannien. Ett samarbete som vilar på gemensamma värderingar, en samsyn på omsorgens framtid och en stark övertygelse om att teknik ska stärka – aldrig ersätta – mänsklig omtanke.**

Spark Care arbetar för att förbättra livskvaliteten inom vård och omsorg genom smart, omtänksam och praktiskt användbar teknologi. Deras fokus är tydligt: teknik ska inte ta bort den mänskliga kontakten – den ska skapa förutsättningar för mer av den. Det är en syn vi på Loopeli delar fullt ut.

### **Loopeli som en del av Spark Cares omsorgsekosystem**

Genom partnerskapet kommer Spark Care att integrera Loopelis enkla och trygga plattform i sitt ekosystem för omsorg i Storbritannien. Målet är att underlätta kontakt, trygghet och delaktighet för boende, anhöriga och omsorgspersonal. Precis som i Sverige handlar det om att minska ensamhet, öka självständighet och skapa bättre förutsättningar för relationer – även när vardagen inom omsorgen är pressad. På Loopeli tror vi, precis som Spark Care, att digital inkludering är en nyckel till ökat välbefinnande, trygghet och gemenskap inom omsorgen.

### **Viktig insikt från den brittiska omsorgsmarknaden**

En lärdom från Spark Care handlar om hur vi pratar om ROI (Return on Investment) inom välfärdsteknik. Lärdomen och reflektionen är att vi behöver prata om ROI inom omsorgsteknik. I årtal har leverantörer upprepat samma budskap:

”Detta sparar pengar.”

”Detta minskar timmar.”

”Detta gör verksamheten mer effektiv.”

Samtidigt ser verkligheten i omsorgen helt annorlunda ut:

- Fallolyckor är fortfarande den vanligaste orsaken till akuta larm

- Personalomsättningen är fortfarande 25%

- Nattpersonal är fortfarande utmattad

- Chefer släcker fortfarande bränder

- Och boende far fortfarande illa innan någon ens vet att något är fel.

Ändå fortsätter vi prata om ”kostnadsbesparingar”. Som om det är det som håller omsorgsledare vakna om nätterna. De fallerar för att de inte kunde hålla människor trygga, stabila och stöttade. Därför behöver vi prata om den verkliga ROI:n av omsorgsteknik – det värde som faktiskt spelar roll:

- Trygghet
- Stabilitet
- Personalens tillit och självförtroende
- De boendes välbefinnande
- Lugnare nätter
- Team som slutar gå på knäna

Detta är den ROI som förändrar allt. Insikten från Spark Care bekräftar något vi också ser i Sverige: värdet av välfärdsteknik kan inte enbart mätas i sparade minuter eller kronor.



### **Loopeli ingår**

Mr Colin Wilson, som syns på bilden ovan bor på Windlesham Manor. Hans erfarenheter av Loopeli har bidragit till ett nytt synsätt hos boendets ägare och ledning.

Genom att självständigt kunna kommunicera med sina barn, som bor utspridda över olika delar av världen, har Mr. Wilsons välbefinnande och självförtroende ökat markant. Han upplever i dag mindre oro och ångest, vilket bland annat har lett till ett minskat behov av lugnande läkemedel som också lett till färre fallolyckor.

Under 2025 har ledningen på Windlesham Manor sett tydliga positiva effekter även hos de andra omsorgstagarna som använt Loopeli för att hålla kontakt med sina nära och kära. Som ett resultat av detta kommer Loopeli från och med den 1 april att ingå i hyran för samtliga boende och blir en naturlig del av verksamheten. Vilket de också marknadsför på sin webbsida: [windlesham-manor.co.uk](http://windlesham-manor.co.uk)

# NYTT & INTRESSANT

**Loopeli effektiviserar omsorgen samtidigt som tjänsten konkret uppfyller delar i nya SoL**



**I juli 2025 trädde den nya socialtjänstlagen i kraft, med bl.a. ett stort fokus på förebyggande arbete. Regeringens förslag om stärkt stöd till anhöriga kommer också vara i fokus.**

I satsningen på anhörigstöd blir en viktig del att säkerställa att anhöriga får bättre tillgång till kommunikationsmöjligheter och socialt stöd, vilket innebär att kommuner behöver hitta nya arbetssätt. Här är några centrala punkter där Loopeli bidrar:

### **1. Stärkt delaktighet och självbestämmande**

Loopeli möjliggör detta genom att erbjuda en enkel och användarvänlig teknik som även personer med kognitiva eller fysiska begränsningar kan använda för att hålla kontakt med sina nära och kära utan att vara beroende av personalens hjälp. Det bidrar till att öka självbestämmandet och delaktighet för äldre och personer med funktionsnedsättning.

### **2. Minskad social isolering och förbättrat anhörigstöd**

Den nya socialtjänstlagen fokuserar starkt på förebyggande arbete vilket t ex kan innebära att förhindra ohälsa till följd av ensamhet och isolering, särskilt för äldre och personer med funktionsvariationer. Loopeli möjliggör regelbunden kontakt med familj och närstående, även när de fysiska besöken är begränsade.

### **3. Tillgänglighet och inkludering**

Kommuner har ett ansvar att erbjuda teknik som är anpassad till individens behov, t.ex. för personer som har kognitiva eller motoriska utmaningar. Loopeli är en sådan lösning som är anpassad för individer med utmaningar med dagens teknik.

### **4. Effektivisering av kommunikation och administration**

Genom att minska personalens behov av att assistera vid varje kontakt med anhöriga, hjälper Loopeli till att spara både tid och resurser inom både äldreomsorgen och LSS-verksamheterna.

## ARBETAR FÖREBYGGANDE GENOM VISNINGSMILJÖER

**En viktig del i att arbeta förebyggande är att kunna erbjuda tjänster som gör att medborgarna kan stanna hemma längre.**

Genom att låta kommunens Senior - Samordnare, Lotsar, Coacher, ha möjlighet att hänvisa och även demonstrera Loopeli i en visningsmiljö så kan vi tillsammans nå individer som har ett behov av enkel kommunikation med familjen när de fortfarande bor i ordinarie boende.

### **Några visningsmiljöer som idag har Loopeli**

Ekerö, Norrköping, Nyköping, Vilhelmina, Skövde, Eskilstuna, Lidingö, Tjörn, Östersund.

Kontakta oss så berättar vi om ett anpassat upplägg; [visningsmiljo@loopeli.se](mailto:visningsmiljo@loopeli.se)

## DIGITALA BESÖK



**Loopeli lanserar ytterligare två enkel och användarvänlig funktion - DIGITALA BESÖK med omsorgen och möjlighet att delta på digitala gruppaktiviteter.**

Genom att digitalisera tillsynen/hemtjänsten får både personal och medborgare större frihet och trygghet. Istället för att skicka personal på fysisk tillsyn kan de säkerställa välmående på distans. På så sätt kan personalen frigör tid till mer komplexa eller akuta vårdbehov. Medborgaren upplever större självständighet och slipper onödiga avbrott i vardagen. Kommunen får en skalbar och långsiktigt hållbar lösning, redo att möta framtidens behov.

Digitala gruppaktiviteter gör det möjligt för fler att enkelt delta på aktiviteter på distans. Detta kan underlätta för personer som har utmaningar att fysiskt.

# Demensresan börjar med

## *kunskap och hjärta*



**VAXHOLMS  
STAD**

**När någon får en demensdiagnos påverkar det inte bara individen – det förändrar livet för hela familjen. Susanne Lindqvist arbetar som demenssamordnare/Silviasyster i demensteamet i Vaxholms stad. I hennes roll som demenssamordnare så finns hon med under hela demensresan. Hon finns för personen med kognitiv sjukdom, anhöriga men även för personal. Här berättar hon om sitt arbete, utmaningarna och varför digitala hjälpmedel som Loopeli gör skillnad.**

*– Jag ser mig ibland som en personlig coach som peppar, inspirerar, motiverar och ger förslag på strukturer och verktyg för att underlätta vardagen det skulle alla kommuner ha som stöd och hjälp, säger Susanne.*

### **Teknik med omtanke – Loopeli i Vaxholm**

Ett pågående projekt i Vaxholm stad är - Loopeli som erbjuds som ett digitalt hjälpmedel för personer med demensdiagnos. Susannes roll i projektet är att identifiera deltagare och bygga upp två användargrupper, en under 65 år och en över.

Responserna hittills har varit övervägande positiv.

*– Jag ser att värdet med Loopeli är att det blir enklare att hålla kontakten med familj och vänner när det kan vara utmanande att använda vanlig mobiltelefon. Det ger också en ökad självständighet och trygghet och minskar ensamheten med videosamtalen, berättar Susanne.*



Främja välbefinnande

och livskvalitet

Att arbeta kring personer med kognitiv sjukdom är ofta mångfacetterad och kräver kunskaper för att kunna bedöma och hantera de komplexa och svåra situationer som kan uppstå i vardagen.

### **Ett arbete som bygger på hjärta och professionalism**

Att vara Silviasyster är inte bara en titel, utan ett förhållningssätt. En Silviasyster är specialutbildad inom demensvård via Stiftelsen Silviahemmet. H.M. Drottning Silvia stöd och stora engagemang har varit av avgörande betydelse för att förbättra livet för personer med en demenssjukdom och deras anhöriga och satt det på kartan. Kunskap är nyckeln till en god demensvård och via stiftelsen Silviahemmet når den kunskapen i dag ut över hela världen.

*– Det handlar om att vara ett gott föredöme - utgångspunkten varje dag är ett personcentrerat omvårdnadsperspektiv. Där fokus är vård och omsorg som främjar välbefinnande och livskvalitet för personen som lever med en kognitiv sjukdom och deras anhöriga, berättar Susanne.*

### **Demensstöd i praktiken**

I Vaxholm arbetar demensteamet efter en utarbetad modell – Vaxholms modellen - som ska säkerställa att ingen hamnar i kläm mellan Hälso- och sjukvården och kommunen.

I samarbete med minnesmottagningen och nordostkommunerna här i Stockholm erbjuds anhöriga kurs i föreläsningsform och vi erbjuder även digital navigeringskurs på Nka:s webbplats.

– Vi erbjuder också stödsamtal och grupper, både för anhöriga och personer som nyligen fått diagnos. Det är viktigt att känna att man inte är ensam, säger Susanne.

### Förebyggande insatser – ökad livskvalitet

En annan viktig del i är arbete är det förebyggande stödet. Här används bland annat Hjärnvågen, ett arbetssätt som bygger på den internationellt uppmärksammade FINGER-studien. Målet är att fördröja sjukdomsförloppet och öka livskvaliteten. Men det förebyggande arbetet kräver också samverkan – och att hjälpmedel som välfärdsteknik introduceras i tid.

– Den största utmaningen är att få in tekniken tidigt, ibland sätter anhöriga stopp av olika skäl. Möjligheterna för att förbättra demensstöd i hemmet handlar om att ge stöd och förebyggande insatser tidigt så personen är inkluderad i samhället trots särskilda behov. Så att de kan känna trygghet, självständighet och delaktighet, på så sätt kan man skapa förutsättningar för att kunna leva ett rikare liv – även men en diagnos, säger Susanne.



Demens är en  
anhörigsjukdom också

Kunskap, fingertoppkänsla, teamarbete med individen i fokus och att anhöriga tar hjälp i tid. Som anhörig har du också rätt till stöd.



## Förebyggande insatser

### förutsättningar för rikare liv



Demensstöd i hemmet handlar om att ge stöd och förebyggande insatser tidigt så personen är inkluderad i samhället trots särskilda behov.

### Livet slutar inte med en diagnos

För Susanne är det tydligt vad som driver hennes arbete.

– Vi måste hitta det friska, inspirera och ge verktyg för att behålla självständighet och delaktighet. Livet tar inte slut med en diagnos – det är det jag brinner för, säger hon.

### Susannes bästa råd

#### – till både anhöriga och personal

Avslutningsvis delar Susanne med sig av sina viktigaste råd för att möta demens med kunskap, kraft och medmänsklighet:

- Kunskap är A och O – ju mer du vet, desto tryggare blir du i situationen.
- Teamarbete med individen i fokus– Livet tar ju inte slut med en diagnos, vi har fortfarande samma behov av att odla våra intressen, leva och utvecklas som människor. Ett aktivt liv är också något som bromsar sjukdomsförloppet.
- Ta hjälp i tid – du behöver inte bära allt själv. Ett starkt team gör skillnad.

– Demens är en anhörigsjukdom också. För att orka vara ett stöd behöver du själv få stöd. Livet blir annorlunda och som anhörig har du också rätt till stöd. Glöm inte dig själv, säger Susanne.



Ebbas samtal med morfar.

## Möt en av Loopelis yngre användare och familj

**Loopeli bidrar även med värde och enkelhet för våra yngre och deras familjer. Ebba är 13 år och hennes mamma berättar om värdet och nyttan med Loopeli för hennes dotter och hennes familj**

*"Vår dotter som är 13 år har en funktionsnedsättning som bl.a. innebär svårigheter med socialt samspel och kommunikation. Hon gillar att prata i telefon och videosamtal men är alltid beroende av att någon av oss vuxna hjälper till"*

***Det är så fint att se hur självständig hon kan vara i kontakten med sina nära och kära***

Med hjälp av Loopeli kan hon nu självständigt ringa till t.ex. sina storasyskon eller mormor och morfar och de kan också ringa till henne. När hon hör att det ringer på surfplattan så kan hon inte springa dit fort nog för att svara på "sin" telefon. Det är så fint att se hur självständig hon kan vara i kontakten med dem. Hon gillar verkligen Loopeli ❤️ och hennes mormor och morfar ringer till henne och tycker att det är såå roligt att hon både kan svara själv och även ringa dem.

Ett stort värde för oss är tryggheten av att veta att om något skulle hända oss föräldrar t.ex. vi blir sjuka och okontaktbara och vi är hemma själva med henne så finns nu faktiskt en möjlighet för henne att förmedla sig med sitt nätverk. Hon kan i alla fall självständigt ringa upp någon och be om hjälp." berättar Sarah, mamma till Ebba 13 år.



Nära och kära ringer upp med Loopelis anhörigapp på sin mobiltelefon

# Ökad självständighet och livskvalitet



Örebro  
kommun

Testbädden  
InnoMera

**Loopeli har utvärderats på vård- och omsorgsboende i Örebro kommun med stöd av Testbädden Innomera. Syftet är att underlätta självständig kommunikation, vilket bidrar till att öka tryggheten, minska känslan av ensamhet, oro och minska behovet av stöd för att kommunicera, trots kognitiv funktionsnedsättning. Här delar vi med oss av utmaningar man såg inför utvärderingen och resultat.**

## **Bristande kommunikation skapar otrygghet**

Svårigheter att kommunicera självständigt med sina anhöriga. Detta skapar oro och minskar både trygghet och självständighet för både individ och anhöriga.

## **Värna om integritet**

Anhöriga upplever att samtalen blir korta och sällsynta. Avdelningstelefonerna är ofta upptagna, vilket försvårar kontakten. Samtal sker ofta i närvaro av personal, vilket påverkar integriteten. Telefonerna används även till larm, vilket stör samtalen och skapar stress.

## **Påverkan på arbetsmiljö**

Personalen är ofta länken mellan hyresgäster och anhöriga och andra närstående, vars individuella behov av kommunikation är svåra att tillgodose.

Kommunikationsstödet tar tid från andra uppgifter och kan bidra till ökad arbetsbelastning och sämre arbetsmiljö. Stressen ökar när personalen inte hinner med alla uppgifter, vilket skapar arbetsbelastning och etiska dilemman.

## **Påverkan på verksamheten**

Denna situation påverkar också verksamhetens mål. Det blir svårt att ge trygg, individanpassad omsorg när integriteten brister och kommunikation kräver personalens närvaro.

## **Situationen innebär flera risker**

Bristen på effektiva kommunikationssätt påverkar hyresgäster, anhöriga och personal. Saknad av vardagskontakt med familj leder ofta till ensamhet, social isolering och en känsla av utanförskap.

Hyresgästerna mår sämre, upplever ökad oro och ensamhet, medan anhöriga blir oroliga och frustrerade över den begränsade kontakten.



## **Alla inblandade anger att de har mindre dåligt samvete och är gladare, tryggare och mår bättre när de har lätt att ha kontakt med sin närstående. Utvärderingen visade:**

- Att anhöriga kan bidra med ökad kvalitet i vården på många sätt
- Att om tekniken är enkel och lätt att använda kan den ge stort värde
- Att lyssna ordentligt och ge utrymme för anhörigas egen berättelse
- Att det är viktigt med god support och en leverantör som är lyhörd och villig att utveckla produkter utifrån inkomna synpunkter.

## **Minska oro och stress**

*Med hjälp av Loopeli kan vi nu kommunicera fritt och han har möjlighet att dela sina tankar, känslor och oro från vardagen. Det är en stor lättnad för oss att han kan uttrycka sig mer öppet.*

*Jag känner att denna lösning minskar den tomhet som uppstår när ens partner plötsligt försvinner från vardagen och hemmet. Ibland ringer han mig på kvällen eller när han inte kan sova för att han känner sig ensam och orolig. Vi behöver inte ens prata utan bara se varandra - det skapar trygghet och lugn. Ibland är videosamtalet igång medan vi gör våra egna saker på var sitt håll, men ändå känner vi en känsla av samhörighet och gemensam i vardag.*

*Det händer också att han ringer för att han inte hittar saker, som tv-dosan eller kläder, vilket gör honom stressad och orolig. Genom videosamtalet kan jag enkelt hjälpa honom att lugna ner sig.*

# LOPELI GODKÄNT SOM HJÄLPMEDEL FÖR ALTERNATIV TELEFONI I REGION HALLAND

**Loopeli har tilldelats avtal i Region Halland och är nu en av regionens godkända lösningar för alternativ telefoni som hjälpmedel. Upphandlingen grundar sig i behovet av tillgänglig, trygg och säker kommunikation för personer som av olika skäl har svårt att använda traditionell telefoni.**



Alternativ telefoni är ett hjälpmedel som möjliggör kommunikation för personer med kognitiva, fysiska eller neurologiska funktionsnedsättningar. Genom anpassade, användarvänliga och säkra lösningar kan individen behålla kontakt med anhöriga – något som är avgörande för självständighet, trygghet och delaktighet i vardagen.

Genom att Loopeli nu ingår i Region Hallands hjälpmedelssortiment får förskrivare tillgång till en kvalitetssäkrad och långsiktigt hållbar lösning som möter individuella behov och samtidigt uppfyller högt ställda krav på patientsäkerhet, informations säkerhet och funktionalitet.

Avtalet innebär att Loopeli nu används som ett etablerat hjälpmedel inom den regionala vården och omsorgen i Halland, som en del av regionens arbete för jämlik och tillgänglig kommunikation.

– Att bli godkända inom Region Hallands hjälpmedelssortiment är ett viktigt erkännande av vårt arbete med säkerhet, kvalitet och användarnytta. Det gör att vi nu kan stödja fler personer med behov av alternativ telefoni på ett strukturerat och långsiktigt sätt, säger Niclas Gillqvist, affärsutvecklare på Loopeli.



SVEDALA KOMMUN

## ENKLA VIDEOSAMTAL PÅ ÄLDREBOENDE – SVEDALA KOMMUN –

**Gunnar, 95 år, flyttade in på Holmagården i Svedala kommun för ungefär 1,5 år sedan. Innan dess har han bott i Klågerup och på Hälledal i Vinninge. Gunnars son Jonny bor i Ystad och ser flera fördelar med de enkla videosamtalen.**

Loopeli testas idag på Holmagården och har finansierats med hjälp av innovationsmedel från kommunstyrelsen.

Gunnar som har varit bonde i hela sitt liv uppskattar när Jonny kan ringa upp och visa en fräck traktor, tröska eller lastbil.

*Jag kan dela upplevelser och händelser i min vardag med min far på ett helt annat sätt med hjälp av de enkla videosamtalen, säger Jonny.*

Paula arbetar som undersköterska på Holmagården och beskriver att det är en helt ny värld som öppnar sig på surfplattan.

*Det är en del som känner sig osäkra på tekniken, att det känns stort och nytt. Det fina är att det inte går att göra fel. Det finns tre val på surfplattan, de kan ringa en anhörig, titta på vykort från anhöriga eller lyssna på radion, säger Paula.*

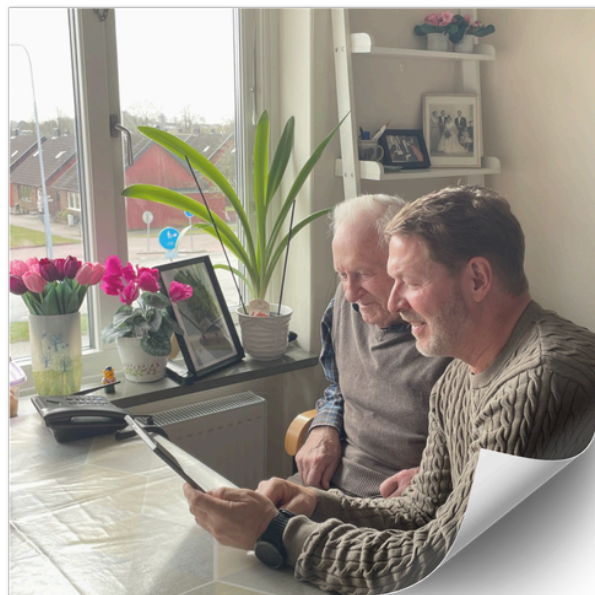


Foto: Gunnar med sonen Jonny

Vykorten från anhöriga är bilder som skickas till surfplattan som sparas i ett fotoalbum.

Fotoalbumen kan även fungera som en ingång till samtalsämnen mellan personal och de boende.

*När Gunnar skulle ha sitt första samtal med sin son Jonny så var förväntan hög, han bara log när han fick syn på sonen i surfplattan, berättar Paula.*



## Loopeli i praktiken

### frågor & svar

#### Kan Loopeli bidra till ökad aktivitet i vardagen?

*”Pga sjukdom har min mor inte längre möjlighet att vistas ute i skog och mark. Hon kan heller inte flytta på våren (som hon tidigare gjort) till vår kära sommarstuga. Men med hjälp utav Loopeli kan vi ringa upp när som helst och ”ta med” henne ut på skogsmyren där hjortronen blommar, hon kan ”sitta” med oss på verandan vid sommarstället och se solnedgången över sjön, och ”följa med” när vi hälsar på hemma hos släkt och vänner. Det känns även tryggt för mig att kunna se mor och på så vis få en uppfattning om hur hon mår.*

*Dessa videosamtal sätter guldkant på mors numera begränsade liv. Hon strålar och ler, och det värmer i mitt hjärta när jag ser och hör henne säga; Det är roligt det här när jag kan se er, och det var ju enkelt också! Jag / vi är så tacksam och glad att Loopeli finns!!”*

#### Kan omsorgspersonalen ringa med Loopeli?

Loopelis DIGITALA TILLSYNSBESÖK är speciellt anpassad för samtal från omsorgspersonal, dessa samtal är säkra och krypterade och användas för enkel tillsyn.

#### Går det att använda Loopeli i andra länder?

*”Solveig har fått en rikare kontakt med sina anhöriga genom Loopeli och det ser jag att flera har fått. En boende vars son bor i USA är lyrisk över att få se sina barnbarn. Och ett par med anhöriga i Chile tycker det är så roligt att kunna se varandra trots avståndet. De uppskattar också att ta emot bilder på sin surfplatta, vilket sker ofta numera.”*

#### Vad är skillnaden mot att använda faceTime, teams eller andra videosamtalstjänster?

*”Loopeli är så enkelt, man trycker bara på bilden på den man vill ringa upp så kopplas samtalet upp. Det andra blir för svårt att logga in, leta upp en app eller telefonnummer. Det blir för svårt att använda och då används det inte.”*

#### Går det att använda Loopeli även om man hör dåligt?

*”Vår mamma har perfekt syn och hänger med bra i vad som händer. Men hör mycket dåligt och har fått problem med sina händer. Loopeli är toppen för henne. Förutom att det är så lätt för mamma att ringa och svara på samtal, är en oväntat bra sak - att vi kan filma när vi går runt. Hon har fått se övervåningen, dit hon inte tar sig. Vi filmar gamla grejer och foton. Ifall hon inte hör, skriver jag på en lapp vad hon ser.”*

#### Fungerar Loopeli även på demensavdelning?

Tillsammans med ett privat omsorgsboende testade vi Loopeli på flera avdelningar inklusive demensavdelning. Dessa tester visade att 9 av 10 familjer pratade oftare, 73 % pratade längre och 67 % ansåg att det var lättare att få tag i den boende än tidigare. 93 % av familjerna ansåg att tekniken fungerade för de boende. 52% av 1264 samtal initierades av de äldre vilket visar på att det är oftast är de som söker kontakten och att tekniken ska vara enkel nog så att de kommunikationen även kan vara på deras villkor.



## Digitala besök – med fokus

## *på individen*

**Loopeli skapar trygghet i vardagen genom digitala besök som är enkla att förstå och använda. Våra lösningar stöttar individen, anhöriga och omsorgspersonal genom medborgarresans olika faser. Allt är utformat med särskild hänsyn till personer som upplever traditionell teknik som svår – med enkelhet, trygghet och delaktighet i centrum.**

### Enkla videosamtal – grunden i Loopelis trygghetsskapande teknik

Enkla videosamtal är kärnan i Loopelis teknik. Samma funktion används oavsett om samtalet sker med anhöriga, omsorgspersonal eller som en del av en digital gruppaktivitet. Det skapar igenkänning, trygghet och enkelhet – och utgör grunden i alla våra tjänster.

### Digitala besök med omsorgen

Digitala besök kompletterar fysiska insatser inom exempelvis hemtjänst, boendestöd och socialpsykiatri. Omsorgspersonal ringer upp via Loopeli och brukaren ser tydligt vem som ringer. För att svara räcker det med ett enkelt knapptryck – inga krångliga menyer eller inställningar.

### Digitala besök med anhöriga

Videosamtal, bilder och meddelanden gör det möjligt att hålla kontakt med familj, vänner och närstående. Det stärker självständighet och delaktighet i vardagen, samtidigt som det kan avlasta omsorgen genom att möta psykosociala behov. Passar i både ordinärt boende, särskilt boende (SÄBO), korttidsboende och gruppboende.

### Digitala gruppsamtal och aktiviteter

Loopeli möjliggör deltagande i gruppsamtal och aktiviteter för personer som inte har möjlighet att delta fysiskt, till exempel vid mötesplatser eller daglig verksamhet. Brukaren får en inbjudan och ansluter med samma enkla knapptryck som vid alla andra samtal.

### Stora omfördelningsnyttor när personal sparar tid

Digitala besök med anhöriga, omsorgspersonal och i grupp skapar tydliga omfördelningsnyttor och förskjuter behovet av traditionella insatser. Minskade resor och mer flexibel planering effektiviserar resurserna samtidigt som trygghet, delaktighet och social gemenskap stärks. Detta bidrar till ökad livskvalitet, bättre kontinuitet i omsorgen och en mer hållbar användning av samhällets resurser.



# Kom igång enkelt med **loopeli**

## Enkelt även för brukaren, personalen, verksamhet och anhöriga

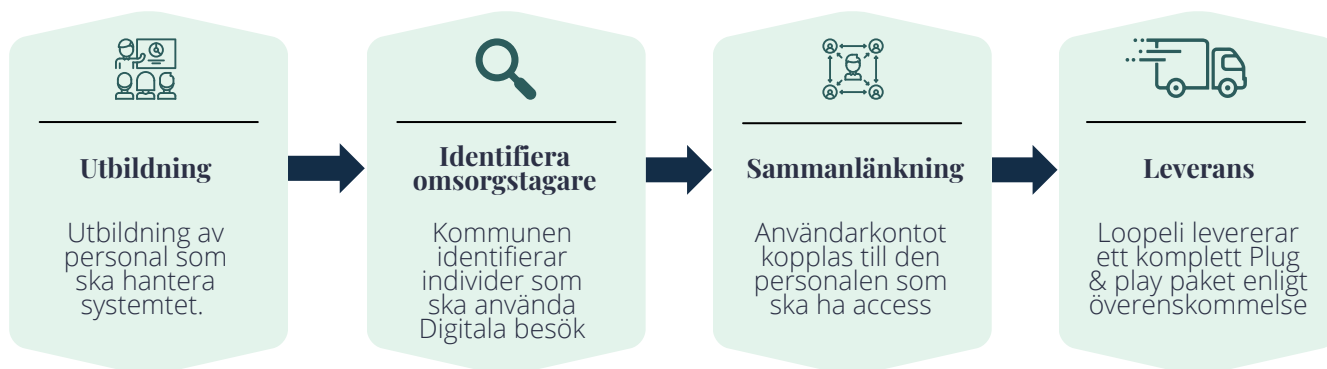
Vi vet att om införande, administration och användning av en produkt eller tjänst upplevs som krånglig eller tidskrävande, riskerar den fulla nyttan att utebli. Därför är Loopelis utgångspunkt att det ska vara enkelt, tids- och kostnadseffektivt komma igång och arbeta med våra tjänster.

Vår onboardingprocess är flexibel och anpassningsbar. Vi bygger och justerar uppstarten så att den passar verksamhetens arbetssätt och personalens befintliga rutiner. Samtidigt finns möjlighet för kommunen eller verksamheten att själva ansvara för delar av processen, eller hantera hela onboardingflödet internt om så önskas.

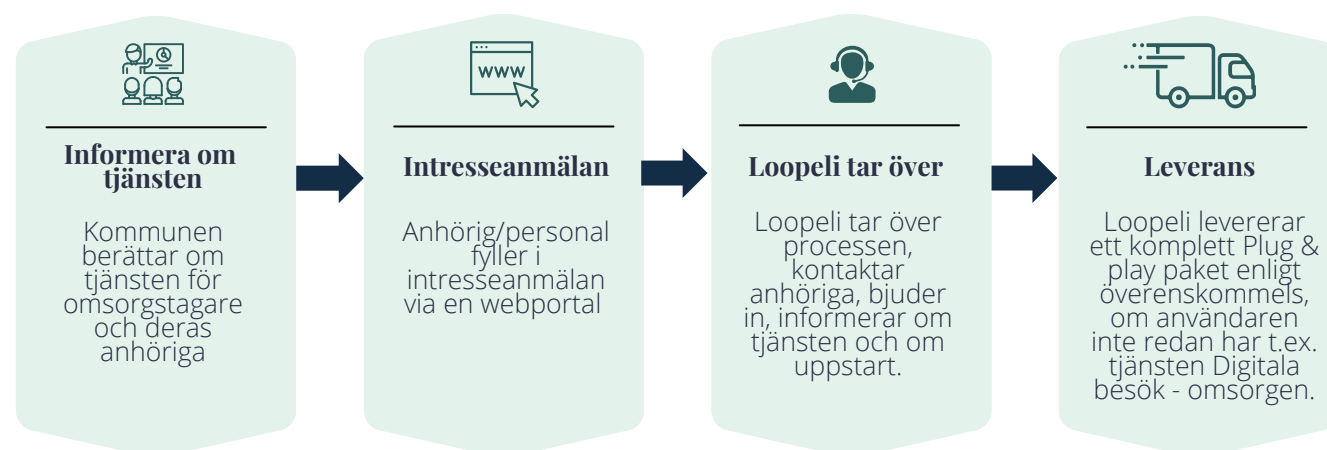
## En effektiv uppstart och introduktion

Inom omsorgen är personalomsättningen ofta hög och arbetet sker i olika skift, vilket ställer krav på snabba och lättillgängliga introduktioner. Loopeli har därför utvecklat ett onboardingflöde där all personal som loggar in får en kort, digital introduktion till tjänstens funktioner – därefter är de redo att använda den. Det krävs inga omfattande utbildningsinsatser, vilket effektiviserar både för personalen och för chefer och verksamhetsansvariga. Samtidigt kan introduktionen kompletteras eller ersättas med verksamhetens egna rutiner och utbildningsupplägg. Så här kan onboarding se ut:

### Onboarding Digitala besök - **OMSORGEN**



### Onboarding Digitala besök - **ANHÖRIGA**



# Flexibel paketering **loopeli**

Loopeli erbjuder kommuner och regioner en flexibel och kostnadseffektiv tjänst uppbyggd på moduler. Varje tjänst är en modul som köps när den behövs, vilket i praktiken innebär att omsorgstagarens behov kommer styra vilken eller vilka moduler som används vid varje givet tillfälle under medborgarresan.

Loopeli säljs som en licens + moduler. I licenspaketet ingår surfplatta och ställ för att förenkla, effektivisera och minimera hantering och administration för kommunerna och personalen.

## Digitala besök - moduler

Loopeli erbjuder tre olika moduler av digitala besök:

1. Omsorgen
2. Anhöriga
3. Grupp

## Allt ingår under licensperioden

- Loopelicens
- Hårdvara (surfplatta, ställ, kablage)
- Uppstart, onboarding, administrering
- Utbildning för personal och anhöriga
- Support för personal och anhöriga
- Efterlämningsmaterial
- Utbytesgaranti och Försäkring

Scanna QR-koden för mer information om Loopelis och våra priser & paket



## Priser & paket

LICENSPAKET INK. EN MODUL	fr. 299 kr/mån
EXTRA MODUL	200 kr/mån
MOBILT BREDBAND	100 kr/mån

## Direktupphandling 700.000kr

Flera kommuner har nyttjat möjligheten att använda direktupphandling när de investerat i Loopeli. Två exempel på vad den investeringen ger kommunen:

- 79 licenspaket med en modul i 24 månader
- 65 licenspaket med en modul i 36 månader

Några exempel på kommuner och privata omsorgsbolag som tillsammans med oss börjat minska ofrivillig ensamhet och bidragit till bättre hälsa och tryggare gemenskap.



VAXHOLMS  
STAD



Bräcke  
kommun



SVEDALA KOMMUN



VILHELMINA KOMMUN  
VUALTJEREN TJÄLTE



ÖREBRO



EKERÖ  
KOMMUN



NORRTÄLJE  
KOMMUN



ÖSTERSUNDS  
KOMMUN  
STAAREN TJÄLTE

STORA  
SKÖNDAL



tyresö  
kommun

Forenede  
Care

Windlesham  
PRIVATE RESIDENTIAL CARE HOME